



Rouen le 15 avril 2020,

SUD Protection Sociale Haute-Normandie

8 rue de la Savonnerie

76000 Rouen

Tel 06 88 06 73 34

sudpshn@laposte.net

bastien.bisson@ce-cpamred.com

Monsieur Olivier Véran, Ministre de la Santé et des
Solidarités

14 Avenue Duquesne

75350 PARIS SP07

Monsieur le Ministre,

Comme l'ensemble de la population, le personnel de la Sécurité Sociale subit la pandémie COVID 19.

Notre institution est au coeur des solidarités et notre service public doit continuer à jouer son rôle auprès des assurés sociaux, allocataires, retraités et cotisants. Aujourd'hui, comme elle le fait depuis 1945, la Sécurité Sociale joue pleinement son rôle dans cette crise. Cela démontre l'importance d'avoir un système de protection sociale basé sur la solidarité.

Pourtant depuis des années ce système est attaqué par les différents gouvernements. Rappelons les restrictions budgétaires, rappelons que depuis 2003 ce sont plus de 20 000 postes qui ont été supprimés et les Conventions d'Objectifs et de Gestion en cours prévoient 11 500 suppression de plus.

Cette crise a au moins le mérite de voir reconnaître par les autorités, le rôle et l'importance de notre Sécurité Sociale ; la disponibilité et la compétence de tous ses personnels.

Nous nous félicitons de cette reconnaissance via votre message du 2 avril et nous notons que le Président de la République, dans son discours du 13 avril, fait référence aux "jours heureux" qui sont les mots du Conseil National de la Résistance instigateur de notre belle Sécurité Sociale.

Nous espérons que ce ne sont pas de simples discours de circonstance qui seront vite oubliés à la fin de cette crise.

Vous avez aujourd'hui l'occasion de nous prouver que vos déclarations ne sont pas que des mots et que cette reconnaissance sera concrète pour l'ensemble de nos collègues :

- * Accordez à tous les agents de la Sécurité Sociale une prime pour les remercier de leur investissement dans ces circonstances exceptionnelles (pour notre part, nous préférons les primes soumises à cotisations sociales),
- * Redonnez des moyens à nos organismes pour remplir au mieux leurs missions en stoppant les suppressions de postes et en pérennisant les embauches par des CDI,
- * Revalorisez les carrières des agents en débloquant des moyens pour mettre en place une classification qui permette un déroulement de carrière pour tous et en augmentant la valeur du point qui n'a pas été revalorisé depuis des années,
- * Dans la branche maladie redonnez des moyens aux établissements des UGECAM qui sont en première ligne dans cette pandémie et qui en manquent cruellement.

Si une fois encore nous nous félicitons de la priorité qui a été donnée à la sécurité des agents pour la poursuite de leur mission de service public, nous sommes tout de même très inquiets de la faible capacité technique de nos institutions et de l'impact sur nos assurés. En effet, à ce jour soit après 4 semaines de confinement, de très nombreux agents ne bénéficient toujours pas d'une connexion VPN leur permettant de travailler... Il faudra aussi savoir analyser la baisse des flux entrants lorsque l'accueil physique est fermé, et mesurer

l'impact sur nos populations les plus précaires laissées à l'abandon pour enfin constater que les contacts dématérialisés ne peuvent pas se substituer aux rapports humains.

Enfin, le Président de la République a annoncé la fin du confinement à partir du 11 mai. Il est nécessaire que ses modalités soient discutées et anticipées avec les organisations syndicales et avec les instances représentatives du personnel dans nos organismes. Et surtout, cela nécessite des moyens afin que ce déconfinement n'ait pas de conséquence sur la santé des agents (à la fois pour se rendre au travail mais aussi pour celles et ceux en contact avec nos publics) et celle des assurés sociaux ; il faudra aussi veiller à ce que le "retour à la normale" se fasse sans dégradation des conditions de travail ou pression sur le personnel.

Restant à votre disposition, je vous prie de recevoir, Monsieur le Directeur, l'expression de mes sincères salutations.

Le Secrétaire du syndicat,

Bastien Bisson